

TREE HOUSE – REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

§1 PRZEDMIOT

1. Poniższy regulamin określa zasady zakładania i użytkowania wszelkich usług na serwerach **CityMedia NET** (zwanym dalej **Tree House**) Abonentom w zamian za wnoszone przez nich opłaty.
2. Dokonanie opłaty abonamentowej jest równoznaczne z **akceptacją** niniejszego regulaminu. Wszelkie reklamacje wynikające z jego nieznamości nie będą rozpatrywane.
3. **Tree House** zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu, o czym poinformuje wszystkich Swoich Klientów w panelu administracyjno-informacyjnym, do którego każdy Klient dostanie dostęp w momencie aktywacji konta **Tree House**.

§2 OPŁATY

1. Wszystkie usługi zakładane są po uiszczeniu stosownej kwoty, wynikającej z cennika zamieszczonego na stronie **Tree House**. Jeżeli Abonent opłaci abonament przelewem pocztowym to konto zostanie aktywowane przez **Tree House** w przeciągu 48h od momentu wpłynięcia odpowiedniej należności na konto **Tree House**.
2. Na 7 dni przed końcem obecnego okresu rozliczeniowego **Tree House** wyśle każdemu klientowi wiadomość przypominająca o możliwości wydłużenia abonamentu, według cen zamieszczonych na stronie w momencie dokonywania opłaty. Jeżeli do ostatniego dnia trwania abonamentu nie wpłynie dowód kolejnej wpłaty, to usługa zostanie zablokowana. Jeżeli w przeciągu kolejnych 7 dni nie wpłynie opłata powiększona o równowartość miesięcznego abonamentu dotychczas użytkowanego konta to takie konto zostanie definitywnie skasowane.
3. Opłata abonamentowa jest wyłącznie opłatą za posiadanie i użytkowanie konta na serwerze **Tree House**.
4. **Tree House** nie ponosi żadnej odpowiedzialności za problemy wynikające z opóźnień w płatności leżących po stronie osób trzecich np. banków, poczty itp.

§3 PRYWATNOŚĆ

1. **Tree House** zapewnia prywatność poczty elektronicznej Swoim Abonentom - nie kontroluje informacji przesyłanych przez serwery pocztowe **Tree House**.
2. W szczególnych przypadkach zastrzegamy sobie prawo udostępnienia poczty elektronicznej organom państwowym do tego uprawnionym.
3. **Tree House** nie udostępnia danych osobowych osobom trzecim, za wyjątkiem organów państwowych posiadających odpowiednie uprawnienia.
4. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych Dz. Ust. nr 133 poz. 883, przez **Tree House** w

zakresie umożliwiającym wywiązanie się ze zobowiązań w stosunku do Abonenta.

§4 ODPOWIEDZIALNOŚĆ **Tree House**

1. Serwery **Tree House** są dostępne dla Abonentów przez całą dobę. **Tree House** zastrzega sobie prawo do krótkich przerw wynikających z okresowej konserwacji systemu lub spowodowanych nieprzewidywalnymi sytuacjami (klęski żywiołowe, awarie z winy operatorów międzynarodowych itp.).
2. W przypadku konieczności odłączenia części usług **Tree House** zobowiązuje się do poinformowania o tym Swoich Abonentów z odpowiednim wyprzedzeniem.
3. Za brak dostępu do serwerów **Tree House** z winy **Tree House** trwających powyżej 24h **Tree House** zobowiązuje się do wydłużenia okresu abonamentowego o dzień za każde rozpoczęte 24h przerwy ponad 1-dniowy okres przerwy.
4. **Tree House** nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za straty Klientów **Tree House** powstałe w wyniku:
 - przerwania połączenia niezawinione przez **Tree House**,
 - kataklizmów,
 - działanie czynników i osób trzecich,
 - nieprawidłowego użytkownika kont,
 - nieotrzymania poczty elektronicznej.
5. **Tree House** nie ponosi **jakiegokolwiek** odpowiedzialności za materiały znajdujące się na koncie Abonenta.

§5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ABONENTA

1. Abonenci, bez względu na narodowość, są zobowiązani do przestrzegania prawa polskiego oraz umownych zasad korzystania z sieci Internet.
2. **Tree House** zastrzega sobie prawo do zablokowania lub usunięcia konta bez zwrotu wpłaconych należności, jeżeli:
 - będą na nim przetrzymywane treści sprzeczne z prawem polskim i międzynarodowym, a także treści rasistowskie, faszystowskie, propagujące przemoc, wzywające do nienawiści na tle religijnym, rasowym, wyznaniowym,
 - Abonent działa na szkodę innych Użytkowników **Tree House** lub użytkowników sieci Internet,
 - Abonent dopuści się **jakiegokolwiek** formy spamu,
 - nie została wniesiona opłata za usługę, został złamany dowolny punkt niniejszego regulaminu.
3. Abonent **Tree House** nie może przenieść osobom trzecim swoich praw do konta, poczty elektronicznej, przestrzeni dyskowej lub innych usług bez wiedzy i zgody **Tree House**.
4. Każdy Abonent w przypadku braku własnej domeny zobowiązuje się używać **wyłącznie** adresów w postaci http://Twój_login.treehouse.com.pl oraz http://.subdomeny.Twój_login.treehouse.com.pl.

§6 OGRANICZENIA

1. Na swoich serwerach **Tree House** zabrania przechowywania informacji zawierających treści sprzeczne z prawem polskim i międzynarodowym oraz zawierających treści rasistowskie, faszystowskie, propagujące przemoc, wzywające do nienawiści na tle religijnym, rasowym, wyznaniowym, a także treści uznane powszechnie za naganne moralnie.
2. **Tree House** dopuszcza na swoich serwerach witryny erotyczne jednak po wcześniejszych uzgodnieniach z Abonentem.
3. Prawo do uruchamiania skryptów i programów w ramach wykupionej usługi przysługuje tylko i wyłącznie Właścicielowi danej usługi.
4. W szczególnych przypadkach, w których działanie programów Abonenta spowoduje nadmierne obciążenie serwera co spowoduje pogorszenie usług świadczonych innym Abonentom, **Tree House** zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń przepustowości na konto Abonenta. O ograniczeniu Abonent zostanie powiadomiony w panelu administracyjno-informacyjnym, gdzie otrzyma opis ograniczeń wraz z uzasadnieniem poczynionych kroków.

§7 ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Rezygnacja z usług świadczonych przez **Tree House** na wniosek Abonenta nie zobowiązuje **Tree House** do zwrotu opłaty za świadczoną usługę.
2. Wypowiedzenie umowy na wniosek **Tree House** zobowiązuje **Tree House** do zwrotu Abonentowi niewykorzystanej części opłaty abonamentowej za świadczoną usługę.
3. Umowa między klientem, a **Tree House** wygasa w przypadku braku potwierdzenia dokonania wpłaty w ciągu 7 dni od momentu zakończenia okresu trwania poprzedniej usługi.

§8 FAKTURY VAT

1. Zgodnie z paragrafem 37 pkt 3 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 15 grudnia 1997 roku w sprawie wykonania przepisów ustawy o podatku od towarów i usług oraz o podatku akcyzowym (Dziennik Ustaw nr 156, poz. 1024 z późniejszymi zmianami) i w związku z załącznikiem numer 3 tegoż rozporządzenia:
 - do otrzymania faktur VAT uprawnieni są wszyscy nabywcy, na rzecz których dokonywana jest sprzedaż usług na serwerach **Tree House**, niezależnie od tego czy są zarejestrowanymi płatnikami podatku VAT,
 - podpis osoby uprawnionej do wystawiania faktur VAT może być zastąpiony na fakturach wystawianych nabywcom, na rzecz których dokonywana jest sprzedaż usług **Tree House**, danymi umożliwiającymi identyfikację tej osoby.
2. Faktura za usługę zostanie wystawiona i będzie dostępna w panelu administracyjnym do samodzielnego wydrukowania w terminie do 7 dni od daty otrzymania zapłaty.